

Dichiarazione di missione del controllore

LA VOCE INTERNAZIONALE DEL CONTROLLING



Dichiarazione di missione del controllore

In qualità di partner fidati del management, i **controller** sono la forza trainante di un successo sostenibile e i custodi dell'integrità finanziaria di un'organizzazione. Essi modellano e facilitano un processo di gestione agile di definizione degli obiettivi, pianificazione e controllo, per prosperare in un ambiente aziendale in rapida evoluzione. In questa veste, essi:

1.

DECISIONI DI SUPPORTO:

Guidare decisioni aziendali ben informate in prima linea nella strategia e nelle operazioni.

2.

CAMPIONE DI VALORE A LUNGO TERMINE:

Promuovere la creazione di valore duraturo e garantire un vantaggio competitivo attraverso pratiche responsabili e sostenibili, come la gestione dell'ambiente, la responsabilità sociale e una solida governance.

3.

GARANTIRE UNA SUPERVISIONE COMPLETA:

Garantire la trasparenza dei risultati aziendali, finanziari e non, dei processi e dell'attuazione della strategia, contribuendo così al raggiungimento degli obiettivi di performance organizzativa.

4.

EQUILIBRIO E ADATTAMENTO:

Bilanciare le opportunità rispetto ai rischi, i guadagni a breve termine rispetto alla redditività a lungo termine, l'agilità rispetto all'affidabilità e la disciplina finanziaria rispetto alla flessibilità operativa.

5.

INTEGRARE LE RICHIESTE DEGLI STAKEHOLDER:

Allineare gli obiettivi, gli interessi e le esigenze delle parti interessate in un insieme coeso.

6.

MIGLIORARE IL PROCESSO DECISIONALE (DATA DRIVEN):

Elevare le conoscenze aziendali grazie a una maggiore qualità dei dati e all'uso efficace di tecnologie all'avanguardia.

7.

AGGIORNARE E FAR PROGREDIRE I SISTEMI:

Migliorare i sistemi di gestione e controllo in modo olistico con idee innovative per soddisfare i requisiti in evoluzione.

8.

PROMUOVERE L'APPRENDIMENTO E IL MIGLIORAMENTO:

Coltivare l'apprendimento organizzativo e promuovere una cultura del miglioramento continuo.

9.

PADRONEGGIARE I PROCESSI DI CONTROLLO:

Garantire l'efficacia e l'efficienza abbracciando l'intero spettro di attività del modello di processo di controlling IGC.

I controller si impegnano con passione a promuovere una cultura della performance positiva e a garantire il benessere dell'organizzazione. Agiscono come attori economici che sostengono gli standard etici. Impegnati nella crescita professionale e personale, abbracciano il cambiamento e l'innovazione, ispirando gli altri a seguirne l'esempio.

1

DECISIONI DI SUPPORTO:

Guidare decisioni aziendali ben informate in prima linea nella strategia e nelle operazioni.

- Guida:
 - I controller svolgono un ruolo attivo e di supporto nei processi decisionali. Non si limitano a fornire informazioni, ma prendono posizioni chiare, offrono apertamente raccomandazioni e avviano attivamente i processi decisionali. In questo modo, i controller condividono la responsabilità del successo dell'azienda e del raggiungimento dei suoi obiettivi. È fondamentale mantenere un equilibrio tra coinvolgimento e indipendenza. I controller possono svolgere in modo credibile il loro ruolo attivo solo se agiscono in modo indipendente e neutrale, dando priorità al benessere dell'intera azienda rispetto agli interessi individuali dei responsabili delle decisioni.
- Decisioni ben informate:
 - I controller assicurano una base informativa completa e olistica, cercando di prendere decisioni basate su questa base piuttosto che su emozioni o pregiudizi.
- In prima linea nella strategia e nelle operazioni:
 - I controller dovrebbero ampliare le loro competenze al di là del processo decisionale operativo e assicurarsi attivamente un ruolo chiave nella definizione delle discussioni strategiche. In questo modo, possono contribuire con intuizioni preziose e assicurarsi la loro influenza nelle decisioni di alto livello.

2.

CAMPIONE DI VALORE A LUNGO TERMINE:

Promuovere la creazione di valore duraturo e garantire un vantaggio competitivo attraverso pratiche responsabili e sostenibili, come la gestione dell'ambiente, la responsabilità sociale e una solida governance. ESG.

- Creazione di valore duratura:
 - L'obiettivo principale del Controlling è garantire la competitività a lungo termine dell'azienda e la creazione di valore a lungo termine. Questo obiettivo viene raggiunto sviluppando e sostenendo il potenziale di performance necessario per il successo futuro, ma anche impegnandosi per il successo nel presente.
- Pratiche responsabili e sostenibili come la gestione dell'ambiente, la responsabilità sociale e una solida governance:
 - Le prestazioni e la creazione di valore devono considerare tutti gli stakeholder, non solo il profitto o il profitto per gli azionisti. Il successo finanziario è fondamentale per la sopravvivenza, ma il modo in cui viene raggiunto è importante: deve rispettare le responsabilità ambientali e sociali.
 - I controller devono bilanciare il successo economico con l'impatto ecologico e sociale. La sostenibilità dovrebbe essere integrata in tutti i processi di controllo, ampliando le prospettive finanziarie per includere i fattori ambientali e sociali e allineando i requisiti di governance e di controllo della gestione.

3.

GARANTIRE UNA SUPERVISIONE COMPLETA:

Garantire la trasparenza dei risultati aziendali, finanziari e non, dei processi e dell'attuazione della strategia, contribuendo così al raggiungimento degli obiettivi di performance organizzativa.

- **Trasparenza:**
 - Fornire al management informazioni complete è un compito fondamentale dei controller. Creano trasparenza sulla strategia, sulle prestazioni e sui processi aziendali attraverso rapporti periodici, rapporti ad hoc e conversazioni personali. I controller assicurano che il management sia informato meglio e più rapidamente, mantenga una visione d'insieme e possano agire in modo rapido e mirato anche in situazioni complesse.
- **Comprensivo:**
 - La panoramica completa comprende informazioni interne ed esterne, finanziarie e non finanziarie, operative e strategiche, nonché opportunità e rischi. È fondamentale essere in grado di considerare sia gli eventi attuali che gli sviluppi a lungo termine. Altrettanto importante è la capacità di identificare le cause sottostanti e di illustrare chiaramente le relazioni causa-effetto.
- **Obiettivi di performance organizzativa:**
 - Gli obiettivi di performance organizzativa sono i traguardi specifici che un'azienda si pone per raggiungere il successo in varie aree, tra cui i risultati finanziari, l'efficienza operativa, la conformità ESG (Environmental, Social, and Governance) e la crescita complessiva del business. Questi obiettivi assicurano che l'azienda raggiunga i propri obiettivi strategici mantenendo la sostenibilità a lungo termine e la soddisfazione degli stakeholder.

4.

EQUILIBRIO E ADATTAMENTO:

Soppesare le opportunità rispetto ai rischi, i guadagni a breve termine rispetto alla redditività a lungo termine, l'agilità rispetto all'affidabilità e la disciplina finanziaria rispetto alla flessibilità operativa.

- Soppesare le opportunità rispetto ai rischi:
 - I controller devono valutare le potenziali opportunità di business tenendo conto dei rischi associati. Ciò implica l'esecuzione di valutazioni approfondite dei rischi e la garanzia che le opportunità vengano perseguite solo quando i potenziali guadagni giustificano i rischi connessi. Si tratta di trovare il giusto equilibrio tra opportunità e cautela.
- Breve termine contro lungo termine:
 - La ricerca della performance a breve termine non deve andare a scapito del successo a lungo termine e, al contrario, il successo desiderato a lungo termine non deve servire da scusa per gli attuali deficit di performance.
- Agilità vs. affidabilità:
 - In un ambiente aziendale dinamico, la capacità di adattarsi rapidamente è fondamentale. Tuttavia, questa capacità deve essere bilanciata con l'affidabilità, ovvero la capacità di fornire risultati costanti e di mantenere gli standard operativi. I controller devono guidare l'organizzazione a rimanere sufficientemente flessibile per rispondere ai cambiamenti, assicurando al contempo che questa agilità non comprometta l'affidabilità e la coerenza delle operazioni aziendali.
- Disciplina finanziaria e flessibilità operativa:
 - La disciplina finanziaria implica un controllo rigoroso su budget, costi e investimenti per garantire la stabilità finanziaria. D'altro canto, la flessibilità operativa consente all'organizzazione di cambiare rotta e di adattarsi a nuove opportunità o sfide. I controller devono trovare un equilibrio tra il mantenimento di controlli finanziari rigorosi e una flessibilità sufficiente per consentire all'organizzazione di rimanere reattiva e innovativa.

5.

INTEGRARE LE RICHIESTE DEGLI STAKEHOLDER:

Allineare gli obiettivi, gli interessi e le esigenze delle parti interessate in un insieme coeso.

- Allineare obiettivi, interessi ed esigenze:
 - I controller lavorano per armonizzare gli obiettivi degli stakeholder interni con quelli esterni, assicurando che le decisioni interne supportino la strategia dell'organizzazione e soddisfino le aspettative esterne.
- Soggetti interessati:
 - I controller si assicurano che tutte le parti interessate, come la finanza, le operazioni e il marketing, siano coinvolte nel processo decisionale. Questo aiuta a bilanciare priorità diverse, come il controllo dei costi rispetto all'innovazione. Promuovendo il dialogo interfunzionale e il feedback continuo, i controller promuovono decisioni a tutto tondo, inclusive e adattabili alle mutevoli esigenze, che portano a un'implementazione più efficace e al successo generale.
- Un insieme coeso:
 - Un insieme coeso significa che i diversi obiettivi, interessi ed esigenze di tutte le parti interessate sono combinati in un approccio unificato e coerente che guida le decisioni e le azioni dell'organizzazione. Lo scopo è quello di garantire che tutte le parti dell'organizzazione siano allineate e lavorino insieme verso obiettivi comuni, piuttosto che perseguire obiettivi contrastanti.

6. MIGLIORARE IL PROCESSO DECISIONALE BASATO SUI DATI:

Elevare gli insight aziendali attraverso una maggiore qualità dei dati e l'uso efficace di tecnologie all'avanguardia.

- Elevare le conoscenze aziendali:
 - I controller dovrebbero sfruttare i dati e le tecnologie analitiche per migliorare l'accuratezza e l'efficacia delle decisioni aziendali, consentendo loro di concentrarsi maggiormente sulla collaborazione commerciale e riducendo al minimo il tempo dedicato alle attività transazionali.
- Qualità dei dati:
 - I responsabili del controllo devono garantire che i dati dell'organizzazione siano di alta qualità (cioè accurati, pertinenti e aggiornati) per ridurre il rischio di errori e migliorare l'affidabilità delle informazioni fornite al management. A tal fine, i responsabili del controllo devono spiegare continuamente l'importanza di un inserimento dei dati di alta qualità in tutta l'organizzazione, poiché spesso gli operatori dell'inserimento dei dati non sono gli utenti e i beneficiari dell'applicazione dei dati.
- Tecnologie all'avanguardia:
 - Grazie all'adozione di tecnologie, strumenti e mezzi all'avanguardia (ad esempio nel campo della automazione intelligente e dell'intelligenza artificiale, dell'apprendimento automatico e dell'analisi avanzata), i controller possono elaborare grandi volumi di dati in modo più efficiente e scoprire intuizioni più profonde che potrebbero non emergere con i metodi tradizionali.

7

AGGIORNARE E FAR PROGREDIRE I SISTEMI:

Migliorare i sistemi di gestione e controllo in modo olistico con idee innovative per soddisfare i requisiti in evoluzione.

- Idee innovative:
 - Favorire lo sviluppo e l'attuazione di idee innovative è essenziale per il miglioramento continuo e richiede una cultura aperta e orientata all'apprendimento. I controller dovrebbero incoraggiare l'esplorazione di nuove idee e approcci che possano favorire ulteriormente le prestazioni dell'organizzazione. In questo modo, l'organizzazione può rimanere efficiente ed efficace in un ambiente commerciale in continua evoluzione.
- Requisiti in evoluzione:
 - L'adattabilità è fondamentale per sviluppare e mantenere un vantaggio competitivo; un sistema deve essere sufficientemente flessibile per rispondere alle varie sfide, siano esse tecnologiche, normative, culturali o di mercato. Pertanto, i controller devono sviluppare la flessibilità del sistema per consentire alla loro organizzazione di adattarsi rapidamente e rimanere conforme, garantendo un successo duraturo.
- Modo olistico:
 - Il miglioramento olistico va oltre i semplici aggiornamenti tecnologici, sottolineando l'importanza dello sviluppo del personale, del perfezionamento dei quadri decisionali e del miglioramento dei canali di comunicazione. Lavorando su queste risorse umane e strutturali, l'organizzazione diventa più resiliente a tutti i livelli gerarchici e meglio attrezzata per affrontare le sfide future.

8.

PROMUOVERE L'APPRENDIMENTO E IL MIGLIORAMENTO CONTINUATIVO:

Coltivare l'apprendimento organizzativo e promuovere una cultura del miglioramento continuo.

- Coltivare l'apprendimento organizzativo:
 - Ciò implica l'istituzione di processi e sistemi che incoraggino i responsabili del controllo di gestione ad acquisire nuove competenze, a condividere le conoscenze e a imparare sia dai successi che dagli insuccessi. Inserendo l'apprendimento nelle attività quotidiane, l'organizzazione di controlling diventa più adattabile e capace di evolvere con i cambiamenti del settore.
- Promuovere una cultura del miglioramento continuo:
 - I controller devono incoraggiare una mentalità di miglioramento continuo, in cui i dipendenti siano motivati a cercare costantemente modi migliori di fare le cose. Questo obiettivo può essere raggiunto attraverso una formazione regolare, cicli di feedback e premiando l'innovazione. Una cultura dell'apprendimento e del miglioramento consente ai controller di prendere iniziative e di contribuire alla crescita dell'organizzazione. Quando le persone sono sostenute nel loro sviluppo professionale, è più probabile che apportino nuove idee e miglioramenti al loro lavoro.

9.

PADRONEGGIARE I PROCESSI DI CONTROLLO:

Garantire l'efficacia e l'efficienza abbracciando l'intero spettro di attività del modello di processo di controlling IGC.

- Modello del processo di controllo IGC:
 - L'erogazione efficace ed efficiente del supporto al controlling richiede una struttura di processo ottimizzata, per la quale il Modello di Processo di Controlling IGC offre un quadro completo, che può essere adattato alle esigenze attuali dell'organizzazione. Un modello di processo strutturato aiuta a spiegare lo spettro delle attività ai dipendenti interni e alle altre funzioni, contribuendo così a un'esecuzione dei servizi orientata agli obiettivi.
- Efficacia ed efficienza:
 - Un approccio strutturato per la definizione, l'analisi, l'ottimizzazione e la realizzazione dei processi di controlling aiuta a garantire l'efficacia e l'efficienza interna dell'organizzazione di controlling. Processi di controlling trasparenti supportano l'ottimizzazione sistematica delle interfacce con le altre unità organizzative e il benchmarking all'interno e all'esterno dell'organizzazione.
- Abbracciare lo spettro completo delle attività:
 - Comprendendo l'intero spettro di attività, i controller hanno il compito di allineare un quadro di processi per la propria organizzazione. Assicurano un approccio sistematico senza perdersi in singoli processi o dettagli. Questo quadro deve essere continuamente sviluppato, ad esempio, in direzione della sostenibilità, assicurando che l'organizzazione rimanga adattabile e lungimirante. È essenziale riconoscere che non tutti i controller devono occuparsi di tutti i compiti del modello di processo. Si tratta piuttosto di distinguere tra diversi ruoli e responsabilità.